



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS
E DE RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

Resumo das Atividades de Fiscalização Realizadas no Sistema Metroviário 2021

Atividades – Transporte Metroviário	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Horário de partida de trens	2.210	2.472	3.094	3.065	3.647	3.667	3.870	4.061	1.794	3.579	3.581	1.809
Contatos telefônicos (5/dia)	576	504	170	165	155	150	155	155	150	155	150	155
Plantões do CMC	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
TOTAL METRÔ	2.817	3.004	3.295	3.260	3.833	3.847	4.056	4.247	1.974	3.765	3.761	1.995

A partir do dia 17 de março de 2020, foi iniciado o procedimento de quarentena/isolamento social determinado pelo Governo do Estado, devido à epidemia do COVID 19, afastando das atividades praticamente todo o efetivo da fiscalização.

Os GOFs continuaram executando seus plantões.

Decisões judiciais impediram qualquer atividade de campo por parte dos empregados da RIOTRILHOS a partir do início do mês de julho de 2020, assim, todas as atividades indicadas no quadro acima estão sendo realizadas de forma remota, principalmente através dos contatos telefônicos com as concessionárias e das imagens das câmeras das concessionárias, como os horários de partidas dos trens metrô, horários de partidas das embarcações e a quantidade de passageiros embarcados por viagem nas barcas.

As atividades de Coordenação do Convênio, ações administrativas, elaboração de Relatórios Técnicos, atendimento às demandas da CATRA, análise de documentos e elaboração de Relatórios Técnicos para instrução de Processos Regulatórios, continuaram sendo realizadas de forma remota.